



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

DA APRESENTAÇÃO

Os presentes termos e condições de uso (“T&C”) é um acordo legal entre você (pessoa física ou jurídica) (“CONTRATANTE”) e o uso dos serviços disponíveis no site <http://faceponto.com.br/>, bem como o software FACEPONTO, oferecidos pela empresa CA SERVICOS DE INFORMATICA E COMERCIO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 28675682/0001-51, com endereço na Rua da Saudade, 1051, Natal-RN, CEP: 59056-400, doravante denominada (“CONTRATADA”).

O Faceponto é uma plataforma digital de gestão de ponto e jornada de trabalho que utiliza inteligência artificial, reconhecimento facial e geolocalização para validar registros de ponto e automatizar rotinas de RH e Departamento Pessoal.

Seu principal objetivo é garantir segurança jurídica, eficiência operacional e conformidade com a legislação trabalhista, reduzindo erros manuais e prevenindo litígios trabalhistas.

A solução também automatiza processos complementares, como banco de horas, folha de ponto, entrega de EPIs, escalas, assinaturas digitais e controle de acesso.

DAS DEFINIÇÕES E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Para fins destes T&C, aplicam-se as seguintes definições:

- (a) “Usuário”: pessoa natural cadastrada para utilizar a Plataforma, vinculada à CONTRATANTE (por exemplo: colaboradores, gestores, administradores).
- (b) “Administrador”: Usuário com permissão para gestão ampla da conta da CONTRATANTE (empresa, filiais/locais, regras de jornada, cadastros e relatórios), inclusive para criação e gestão de perfis, concessão/revogação de acessos e aprovações.
- (c) “Gestor/Supervisor”: Usuário com permissões restritas às equipes e rotinas definidas pela CONTRATANTE, podendo acompanhar equipes, aprovar solicitações e gerar relatórios, conforme habilitações.



(d) “Colaborador”: Usuário que realiza registros de ponto e demais ações permitidas (por exemplo, visualizar histórico, assinar documentos e solicitar justificativas/folgas), conforme as regras de jornada definidas pela CONTRATANTE.

(e) “Conta”: conjunto de credenciais e permissões vinculadas a uma CONTRATANTE e a seus Usuários.

(f) “Dados pessoais”, “dados pessoais sensíveis”, “tratamento”, “controlador”, “operador” e “encarregado” possuem os significados previstos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

A utilização do site e/ou da Plataforma implica aceitação plena e sem reservas destes T&C, bem como da Política de Privacidade, avisos, instruções e demais políticas publicadas no site.

A aceitação se dá, inclusive, por meio eletrônico, mediante marcação de caixa de verificação (*check box*) e/ou pelo uso continuado do serviço, quando aplicável.

DA BASE NORMATIVA E DA BOA-FÉ

Estes T&C observam a legislação brasileira aplicável, incluindo o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e normas correlatas.

As partes reconhecem que a relação contratual deve ser pautada pela boa-fé, transparência e cooperação.

DO CADASTRO E DA EXCLUSÃO

Os serviços prestados pela CONTRATADA estão disponíveis para as pessoas físicas e jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los. Aqueles que não gozem dessa capacidade, estão impedidos de contratar e ficam desde já cientes das penalidades e sanções legais do Código Civil Brasileiro, notadamente os artigos 166, I, 171, I e 180.



1. DO CADASTRO INICIAL

O cadastro inicial da CONTRATANTE poderá ser realizado: (i) pela própria CONTRATANTE, por meio do site; ou (ii) mediante contato com a equipe comercial da CONTRATADA.

Após a ativação, a CONTRATANTE (por seus Administradores) é responsável por cadastrar e gerenciar os Usuários (Administradores, Gestores/Supervisores e Colaboradores) e por definir permissões e regras de jornada.

2. DAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS

A CONTRATANTE compromete-se a fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, mantendo-as atualizadas, inclusive e-mail e dados de contato. Notificações encaminhadas aos endereços informados serão consideradas válidas.

3. DAS CREDENCIAIS E SEGURANÇA DE ACESSO

Cada Usuário possuirá credenciais próprias (login e senha), de uso pessoal e intransferível.

A Plataforma utiliza medidas de segurança, tais como criptografia, autenticação por token e mecanismos de verificação, inclusive verificação facial para validação de registros de ponto, quando habilitada.

É responsabilidade da CONTRATANTE e de seus Usuários:

- (a) manter sigilo de credenciais;
- (b) não compartilhar logins e senhas;
- (c) manter dispositivos e sistemas atualizados e protegidos contra malware;
- (d) comunicar imediatamente à CONTRATADA suspeitas de uso indevido.

4. DA SUBSTITUIÇÃO DO RESPONSÁVEL

Caso o representante legal/administrador responsável pelo cadastro deixe de integrar a CONTRATANTE, a CONTRATANTE deverá solicitar atualização de acessos e credenciais à CONTRATADA. Após receber os dados de acesso, em até 2 (dois) dias úteis, será possível efetuar as modificações necessárias.

5. DA EXCLUSÃO E CANCELAMENTO

Para solicitar cancelamento do serviço e/ou exclusão de cadastro, a CONTRATANTE deverá contatar a CONTRATADA por seus canais oficiais, observadas as condições contratuais aplicáveis, inclusive eventuais prazos de aviso prévio, períodos mínimos, faturas pendentes e demais obrigações assumidas.

A extração, impressão ou guarda de relatórios, espelhos de ponto e demais documentos de interesse da CONTRATANTE antes do cancelamento é de responsabilidade exclusiva desta, respeitados os limites técnicos, perfis de acesso e permissões do sistema.

A CONTRATADA poderá, a seu critério e mediante avaliação técnica e/ou jurídica, recusar cadastros, suspender ou encerrar acessos quando identificar uso incompatível com este instrumento, risco à segurança da Plataforma, ou descumprimento contratual, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

Constituem hipóteses exemplificativas de suspensão, bloqueio ou exclusão de acesso:

- (a) violação destes Termos de Uso e/ou tentativa de fraude (ex.: registros falsos, utilização indevida de dados, burla de mecanismos de autenticação);
- (b) descumprimento de obrigações contratuais pela CONTRATANTE;
- (c) solicitação formal da CONTRATANTE para desativação de sua conta/ambiente;
- (d) inadimplemento (falta de pagamento), conforme regras contratuais aplicáveis;
- (d) determinação judicial, administrativa ou requerimento legal.

O bloqueio, suspensão ou encerramento de acessos não implica, por si só, a exclusão automática de dados e registros, os quais poderão permanecer armazenados conforme critérios de retenção aplicáveis, inclusive para fins de auditoria e segurança.



Especificamente quanto aos logs, estes poderão ser retidos pelo prazo de 6 (seis) meses, conforme prática indicada neste termo.

Sempre que possível e compatível com a natureza do evento, a CONTRATADA poderá comunicar a CONTRATANTE sobre a medida aplicada e seu motivo de forma resumida, ressalvadas hipóteses em que a comunicação prévia possa: (i) agravar riscos de segurança; (ii) comprometer a prevenção à fraude; ou (iii) contrariar determinação legal, judicial ou administrativa.

DO FREE TRIAL (EXPERIÊNCIA GRATUITA)

A CONTRATADA concede, mediante cadastro prévio da CONTRATANTE nos termos previstos, a utilização gratuita do Software por 14 (quatorze) dias a partir da data do registro, de forma não exclusiva e intransferível.

Após o período “Free Trial” supramencionado, a CONTRATANTE poderá optar pela continuidade de utilização mediante assinatura de um plano sem fidelidade e sem surpresas, renovando-se automaticamente por iguais e sucessivos períodos com a incidência de ajuste anual.

DOS PLANOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTOS

As condições comerciais, valores, forma de cobrança, reajustes e regras específicas de cada plano constarão do site e/ou de instrumento contratual complementar (proposta, pedido e/ou contrato).

No caso de cancelamento de uma assinatura paga, o acesso ao sistema será desativado e os respectivos arquivos indisponibilizados. Os dados ficarão arquivados por um período máximo de 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 da Lei nº. 12.965/2014, ou conforme estabelecido em norma legal.

Não é permitida a inclusão de dados pretéritos à data de contratação, salvo se houver funcionalidade específica habilitada e permitida em contrato/plano.

DOS PLANOS PAGOS

Os planos pagos garantem o acesso da CONTRATANTE a um conjunto de funcionalidades, mediante o pagamento de uma quantia mensal que pode ser encontrada no link <https://go.faceponto.com.br/comercial>.



Os pagamentos serão realizados mediante débito no cartão de crédito cadastrado pela CONTRATANTE e indicado como meio de pagamento da assinatura decorrente deste Contrato, ou, se preferir a CONTRATANTE, por emissão de boletos bancários.

No caso de qualquer outro tributo vir a incidir diretamente nos serviços contratados, os preços serão automaticamente ajustados a essas modificações, mediante envio pela CONTRATADA de uma comunicação por escrito, incluindo por meio eletrônico, à CONTRATANTE.

DO USO DO SOFTWARE

O CONTRATADO poderá usar o software e o conteúdo gerado pelo FACEPONTO exclusivamente para fins profissionais ou pessoais ao que se destina o sistema, devendo o USUÁRIO, quando expressamente autorizado, em caso de eventual reprodução, promover citação, remissão ou qualquer ato que revele a titularidade do FACEPONTO sobre o conteúdo, na forma das práticas previstas na legislação em vigor no direito brasileiro e internacional utilizadas pelo ordenamento legal nacional, referente à propriedade intelectual.

A CONTRATADA não poderá usar o software de maneira que possa burlá-lo, danificá-lo, inutilizá-lo, sobrecarregá-lo ou que possa prejudicar de qualquer modo o funcionamento do sistema para o próprio ou para terceiros. Além disso, o USUÁRIO deverá se abster de qualquer prática que possa denegrir ou manchar a imagem do FACEPONTO.

O CONTRATADO, para fins do correto funcionamento do software, deverá:

- (a) fornecer todos os equipamentos necessários para a sua própria conexão à Internet, incluindo computador, dispositivo móvel e modem e demais itens eletrônicos;
- (b) contratar serviços adequado de acesso à Internet;
- (c) pagar todas as taxas relativas a essa conexão.

O CONTRATADO fica ciente de que, tendo em vista a natureza de registro do software, será o responsável por informar, abastecer adequadamente e fidedignamente o sistema com as informações referentes à sua, ou de seus funcionários, rotina de atividades laborais.



Para funcionamento de reconhecimento facial e geolocalização, o aplicativo poderá solicitar permissões de câmera e localização. A recusa dessas permissões pode impedir o uso de funcionalidades que dependam desses recursos.

DA NAVEGAÇÃO E SUSCETIBILIDADE A FALHAS TÉCNICAS

A CONTRATADA empregará esforços razoáveis para manter a disponibilidade da Plataforma 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, conforme o SLA eventualmente contratado, podendo ocorrer interrupções para manutenção, atualização, correção e melhorias.

A CONTRATADA não se responsabiliza por interrupções decorrentes de fatores externos, como falhas de internet, operadoras, dispositivos, energia elétrica, infraestrutura de terceiros ou caso fortuito/força maior.

Quando for razoavelmente possível, a CONTRATADA informará previamente as interrupções do funcionamento dos seus serviços, plataformas e funcionalidades.

DO SUPORTE

A CONTRATADA oferecerá suporte básico, através do e-mail [“suporte@faceponto.com.br”](mailto:suporte@faceponto.com.br) e número “+55 84 98125-9764”, com relação aos Serviços, o que implica no esclarecimento de dúvidas com relação ao uso do sistema, bem como aos planos disponíveis, preços, eventuais problemas com relação a pagamentos e erros decorrentes do próprio site.

O serviço de suporte somente é prestado a CONTRATANTE que estiver com o software atualizado na última versão disponibilizada e sem nenhuma pendência financeira, bem como na vigência do período de assinatura.

O serviço de suporte fornecido limita-se a esclarecimentos técnicos sobre a utilização do sistema. Assim, pressupõe-se o necessário conhecimento em informática por parte dos Usuários colaboradores e gestores, o que inclui o uso do computador, smartphones e suas funções e, principalmente, o conhecimento dos processos de ponto e jornada de trabalho.

Não estão inclusos nos serviços de suporte:

- (a) Atendimento a Usuários da CONTRATADA que não sejam administradores do sistema.

(b) Orientações específicas sobre a área de conhecimento a que se refere o Software, tais como: procedimentos internos, fluxo de documentação, forma de trabalho, cálculos, legislação, tributação, alíquotas, impostos, regras, normas ou qualquer outro assunto não estritamente relacionado a funcionalidades do sistema.

(c) Orientações e serviços técnicos sobre informática, tais como a instalação e configuração de equipamentos, sistema operacional, problemas técnicos de infraestrutura, impressoras, rede, internet, problemas decorrentes de vírus ou da instalação de programas aplicativos e outros.

(d) Se necessária a intervenção da CONTRATADA em quaisquer dos casos supracitados, os serviços serão cobrados da CONTRATANTE mediante orçamento prévio.

O suporte ocorrerá, em regra, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados nacionais, podendo variar conforme disponibilidade operacional, demanda e níveis de serviço eventualmente contratados (SLA), quando aplicáveis.

DAS PRÁTICAS PROIBIDAS

A CONTRATANTE obriga-se a utilizar a Plataforma e os Serviços em conformidade com a legislação vigente, com estes Termos de Uso e com princípios de boa-fé, sendo vedada a utilização do ambiente para:

(a) violar direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo direitos autorais, marcas, patentes, segredos industriais, nomes empresariais, domínio e demais ativos intangíveis;

(b) destruir, adulterar, suprimir, inutilizar, interferir, acessar indevidamente ou comprometer dados, sistemas, servidores, redes, credenciais ou recursos computacionais de terceiros ou da própria CONTRATADA;

(c) criar, armazenar, hospedar, transmitir, distribuir ou disseminar códigos maliciosos, incluindo vírus, worms, trojans, ransomware, spyware, ou quaisquer rotinas destinadas a comprometer a segurança e a integridade de sistemas;

(d) realizar ataques cibernéticos, inclusive ataques de negação de serviço (DoS/DDoS), tentativas de intrusão, varredura (scan), exploração de vulnerabilidades, engenharia social ou qualquer prática que comprometa a disponibilidade e a segurança da Plataforma;

(e) armazenar, publicar, exibir, transmitir, vender, anunciar ou tornar disponível conteúdo relacionado a abuso sexual infantjuvenil, em qualquer formato ou meio, hipótese em que a CONTRATADA poderá adotar medidas imediatas de bloqueio e preservação de evidências e comunicará às autoridades competentes, nos termos da legislação aplicável.

A presente seção descreve condutas proibidas de forma exemplificativa, não exaurindo outras práticas ilícitas ou incompatíveis com os Serviços, com a segurança da Plataforma, com direitos de terceiros ou com estes Termos.

DA RESPONSABILIDADE

A CONTRATANTE é a única e exclusiva responsável:

- (a) pelas informações, dados e conteúdos inseridos, gerados, importados ou tratados por meio da Plataforma;
- (b) pela veracidade, legitimidade, licitude e atualização desses dados; e
- (c) pela definição de seus fluxos internos, políticas, regras de jornada e autorizações de uso, bem como pelo uso que faz de relatórios, registros e documentos extraídos do sistema.

A CONTRATADA não assume responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes de atos de terceiros, falhas de operadoras, provedores de internet, lojas de aplicativos, fabricantes de dispositivos, integrações não fornecidas pela CONTRATADA, ou por eventos caracterizados como caso fortuito ou força maior, quando não houver contribuição direta da CONTRATADA para o evento danoso.

A CONTRATANTE reconhece que a disponibilidade do serviço pode sofrer interrupções pontuais para manutenção, atualizações, correções e melhorias, bem como por fatores externos à CONTRATADA. A CONTRATADA evidará esforços razoáveis para manter a estabilidade e a continuidade do serviço, sem, contudo, garantir operação ininterrupta ou isenta de falhas.

Em nenhuma circunstância, a CONTRATADA, seus administradores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundas da falha de conexão de smartphones com operadoras de telefonia móvel e/ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus ou



falha da linha ou do sistema, isentando-se expressamente a CONTRATADA de eventuais danos, perdas ou despesas.

A CONTRATADA não se responsabiliza, expressa ou tacitamente, pelo uso indevido das informações disponibilizadas, para quaisquer que sejam os fins, feito por qualquer USUÁRIO, sendo de inteira responsabilidade da CONTRATANTE as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por este uso inadequado.

A CONTRATADA não será responsável por quaisquer interrupções de disponibilidade do software ou vazamento de informações causadas por vírus, worms, trojans ou outros componentes nocivos adquiridos pela CONTRATANTE. Neste ponto, o USUÁRIO está ciente de que deverá manter seus equipamentos eletrônicos livres de qualquer malware mencionado acima.

A CONTRATANTE comprehende e aceita expressamente que a CONTRATADA não assume nenhuma responsabilidade resultante de mau uso ou inabilidade de colaboradores ou gestores para com o Software e/ou acesso não autorizado.

Este instrumento não cria qualquer vínculo de sociedade, mandato, franquia, associação, joint venture, relação trabalhista ou solidariedade entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE, consistindo em relação contratual de prestação de serviços/cessão de uso de software conforme as condições estabelecidas.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos ao sistema e ao site, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da CONTRATADA, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos e bases de dados.

É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas no site <http://faceponto.com.br/>, salvo prévia autorização.

A CONTRATADA faz cumprir de maneira ativa seus direitos de propriedade intelectual em toda a extensão da lei. O nome FACEPONTO ou o logotipo do FACEPONTO não podem ser usados de maneira alguma, incluindo anúncios, "link" para o site, ou publicidade relacionados à distribuição do material neste Site, sem permissão prévia por escrito.

As marcas comerciais, as marcas de serviço e os logotipos usados e apresentados neste Site são Marcas Comerciais registradas ou não registradas da CONTRATADA e



outros. Nada neste site deverá ser interpretado como concessão, por implicitude, por exclusão ou de nenhuma outra maneira, de nenhuma licença ou de direito de uso de qualquer Marca Comercial apresentada neste Site, sem a permissão por escrito do titular dos direitos da Marca Comercial.

Os Direitos de Propriedade Intelectual são protegidos pelas leis de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar os Direitos de Propriedade Intelectual para qualquer finalidade. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição da Plataforma, do Site e/ou dos Direitos de Propriedade Intelectual devem ser entendidos como restrição ou renúncia dos direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA.

A CONTRATANTE é responsável por obter e manter todas as autorizações necessárias para a utilização de direitos de imagem, voz e demais dados pessoais de seus colaboradores e prepostos inseridos na Plataforma, inclusive para fins de autenticação/validação de registros e execução das rotinas operacionais contratadas, isentando a CONTRATADA de reclamações de terceiros decorrentes da ausência de autorização ou de uso fora das finalidades definidas pela CONTRATANTE.

DAS SANÇÕES POR INADIMPLEMENTO

Em caso de inadimplemento (não pagamento) de valores devidos pela CONTRATANTE, a CONTRATADA poderá suspender o acesso aos Serviços após 6 (seis) dias corridos contados do vencimento da obrigação, independentemente de aviso prévio, sem prejuízo da cobrança dos valores em aberto e de demais encargos contratuais, quando aplicáveis.

Persistindo o inadimplemento por 90 (noventa) dias corridos contados do vencimento, a CONTRATADA poderá promover o cancelamento automático do contrato e o encerramento definitivo do ambiente da CONTRATANTE, com a consequente desativação das credenciais e interrupção integral do acesso à Plataforma.

Caso a CONTRATANTE deseje retomar a utilização da Plataforma após o cancelamento, deverá realizar nova contratação no link <http://faceponto.com.br/> sujeitando-se às condições comerciais e contratuais vigentes à época, disponíveis no site oficial da CONTRATADA.



DA PRIVACIDADE DO USUÁRIO

A CONTRATADA possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas no site e software, sendo parte integrante e inseparável do T&C, o qual pode ser acessado no site <http://faceponto.com.br/>.

Em caso de conflito aparente entre disposições destes Termos de Uso e da Política de Privacidade, prevalecerá a norma mais específica em relação à matéria tratada.

DA ALTERAÇÕES

A CONTRATADA poderá alterar o presente T&C a qualquer momento, mediante comunicação das mudanças às CONTRATANTES da seguinte maneira: (i) publicação da nova versão do T&C no site <http://faceponto.com.br/>; ou (ii) e-mail à CONTRATANTE com link para o T&C atualizado.

Os novos termos e condições entrarão em vigor imediatamente após sua publicação e aceitação no site e a CONTRATANTE estará automaticamente a ele vinculado, exceto se comunicar a CONTRATADA, por escrito, que não concorda com os novos termos e condições no prazo máximo de 5 (cinco) dias a partir de seu conhecimento.

Caso a CONTRATANTE discorde de qualquer condição, deverá entrar em contato com a CONTRATADA para eventual negociação ou cessar imediatamente o uso dos serviços e solicitar o seu cancelamento. No caso de cancelamento do serviço, o vínculo contratual deixará de existir e os serviços adicionais, opcionais e complementares contratados serão cancelados após o término do seu ciclo mensal atual.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso qualquer disposição deste TERMO DE USO seja tida como ilegal, inválida ou inexequível, total ou parcialmente, pela legislação vigente, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos deste T&C. Contudo, a legalidade e validade das demais disposições não serão afetadas, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal ou inválida, ou parte dela, por outra que seja legal e válida e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição considerada irregular para fins de conteúdo e finalidade do presente Termo e Condições de Uso.



O T&C constitui a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre a presente relação.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente T&C não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo pela CONTRATADA.

A CONTRATADA agradece suas perguntas ou comentários a respeito dos Termos de Uso. Contate-nos através do site ou pelo e-mail [contato@faceponto.com.br](mailto: contato@faceponto.com.br) e envidaremos todos os esforços para responder prontamente e resolver qualquer problema ou sanar qualquer dúvida.

DA LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Natal/RN para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.