



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – FACEPONTO

Última atualização: 14 de setembro de 2026

A **CA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E COMÉRCIO LTDA.**, inscrita no **CNPJ nº 28.675.682/0001-51**, responsável pela plataforma **Faceponto**, está comprometida com a privacidade, a segurança e a proteção dos dados pessoais tratados em seus sites, aplicativos, sistemas e serviços relacionados.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“**Política**”) descreve quais dados poderão ser tratados pelo Faceponto, como são coletados e utilizados, suas finalidades, bases legais, formas de armazenamento, compartilhamento, retenção e descarte, bem como os direitos dos respectivos titulares.

Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os Termos e Condições de Uso da Plataforma e demais instrumentos contratuais celebrados entre o Faceponto e suas empresas contratantes.

O tratamento de dados pessoais será realizado em conformidade com a legislação brasileira aplicável, especialmente a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, a **Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet**, o **Decreto nº 8.771/2016**, a legislação trabalhista aplicável e demais normas pertinentes.

1. Definições

Para fins desta Política, consideram-se:

- **Faceponto ou CONTRATADA:** CA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E COMÉRCIO LTDA., fornecedora da plataforma tecnológica Faceponto;
- **CONTRATANTE:** pessoa jurídica que contrata o Faceponto para utilização de suas funcionalidades;
- **Usuário:** pessoa natural cadastrada para utilizar a Plataforma, incluindo administradores, gestores, supervisores e colaboradores;

- **Administrador:** Usuário autorizado pela CONTRATANTE a realizar gestão ampla da conta da empresa, seus cadastros, locais, jornadas, permissões, relatórios e demais configurações;
- **Gestor/Supervisor:** Usuário com permissões definidas pela CONTRATANTE para administração de determinadas equipes, usuários ou funcionalidades;
- **Colaborador:** Usuário vinculado à CONTRATANTE que utiliza a Plataforma, especialmente para registro de ponto, consulta de informações, assinatura de documentos, solicitações e demais funcionalidades habilitadas;
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado facial:** para fins desta Política, fotografia ou imagem contendo o rosto do Usuário, bem como informações derivadas dessa imagem utilizadas para processamento biométrico e autenticação, quando aplicável;
- **Biometria facial:** tratamento automatizado de características faciais destinado à identificação ou autenticação do Usuário;
- **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca mediante a qual o titular concorda com determinado tratamento de dados pessoais para uma finalidade específica, quando o consentimento for a base legal aplicável;

- **Eliminação:** exclusão dos dados pessoais armazenados, observadas as hipóteses legais de conservação.

2. Papéis no Tratamento de Dados

No tratamento de dados de colaboradores inseridos na Plataforma por uma empresa CONTRATANTE, a CONTRATANTE será, em regra, responsável pelas decisões relacionadas às finalidades e aos meios essenciais do tratamento, atuando como **Controladora** dos dados de seus colaboradores.

Nessas situações, o Faceponto poderá atuar como **Operador**, realizando o tratamento necessário à prestação dos serviços contratados, de acordo com as instruções da CONTRATANTE e com a legislação aplicável.

O Faceponto poderá atuar como **Controlador** em relação aos tratamentos realizados para suas próprias finalidades, incluindo relacionamento comercial com as CONTRATANTES, faturamento, segurança da Plataforma, prevenção e resposta a incidentes, gestão de contas próprias, suporte, atendimento e cumprimento de obrigações legais diretamente aplicáveis ao Faceponto.

O Faceponto também poderá atuar como **Controlador** em situações nas quais determine de forma autônoma elementos essenciais do tratamento, tais como as finalidades para as quais os dados serão utilizados, os critérios ou prazos de retenção, os meios essenciais de tratamento ou outras decisões que caracterizem poder decisório sobre o tratamento de dados pessoais. Essa qualificação deverá ser analisada de acordo com a operação de tratamento efetivamente realizada.

A definição dos papéis de Controlador e Operador deverá considerar as características, finalidades, instruções e o grau de autonomia decisória existente em cada operação de tratamento.

3. Quais Dados Pessoais Poderão Ser Tratados

Conforme as funcionalidades contratadas e habilitadas pela CONTRATANTE, o Faceponto poderá tratar, entre outros, os seguintes dados:

- **Dados da CONTRATANTE:** razão social, nome fantasia, CNPJ, endereço, dados do representante legal, contatos administrativos, financeiros e comerciais;
- **Dados cadastrais do colaborador:** nome completo, CPF, RG, PIS ou identificadores equivalentes, matrícula, data de nascimento, sexo, e-mail, telefone, endereço, data de admissão e desligamento, função, cargo, carga horária, salário e outras informações necessárias às funcionalidades de gestão de pessoas contratadas;
- **Dados de jornada:** registros de entrada e saída, horários, escalas, banco de horas, ocorrências, justificativas, documentos, assinaturas e demais informações relacionadas ao controle de jornada;
- **Dados faciais e biométricos:** fotografias capturadas para identificação e autenticação e dados decorrentes do processamento dessas imagens para reconhecimento facial;
- **Dados de localização:** latitude e longitude, quando a funcionalidade estiver habilitada, coletadas no momento específico da realização de registros que necessitem de validação de localização;
- **Dados técnicos e de segurança:** endereço IP, data e hora de acesso, informações sobre dispositivo, identificadores técnicos, logs de acesso e registros de ações realizadas;
- **Dados de saúde e demais dados sensíveis:** quando necessários às funcionalidades contratadas, incluindo informações relacionadas a atestados, afastamentos, saúde e segurança do trabalho e condição de pessoa com deficiência.

4. Como os Dados São Coletados

Os dados poderão ser coletados:

- diretamente do Usuário;
- pela empresa CONTRATANTE;
- durante a utilização das funcionalidades da Plataforma;
- através de integrações configuradas pela CONTRATANTE;

- automaticamente, por meio de logs e registros técnicos;
- através da câmera e sensores do dispositivo, quando uma funcionalidade específica exigir fotografia, reconhecimento facial ou localização.

O Faceponto tratará somente os dados compatíveis com as funcionalidades contratadas e as finalidades previstas nesta Política.

5. Finalidades do Tratamento

Os dados poderão ser utilizados para:

- identificar usuários e colaboradores;
- registrar e controlar jornadas de trabalho;
- gerar folhas de ponto, relatórios, arquivos, comprovantes e documentos;
- configurar jornadas, escalas, banco de horas e regras de trabalho;
- validar a identidade do Usuário;
- autenticar registros de ponto e assinaturas;
- prevenir fraude e registros realizados por terceiros;
- validar localização de registros, quando habilitado;
- viabilizar auditorias e fiscalizações;
- preservar a integridade e a rastreabilidade dos registros;
- atender solicitações da CONTRATANTE;
- realizar integrações contratadas;
- garantir segurança e estabilidade da Plataforma;
- detectar acessos não autorizados e atividades suspeitas;
- cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- exercer ou defender direitos em procedimentos administrativos, judiciais ou arbitrais.

6. Dados Faciais e Biometria Facial

Esta seção contém informações específicas relacionadas aos dados faciais tratados pelos aplicativos e serviços do Faceponto.

6.1. Quais dados faciais são coletados

Quando a funcionalidade de reconhecimento facial estiver habilitada pela CONTRATANTE, o aplicativo poderá capturar uma fotografia frontal do Usuário através da câmera do dispositivo.

A fotografia contém a imagem facial do Usuário e poderá ser processada para obtenção das características necessárias à comparação e autenticação biométrica.

O Faceponto não utiliza dados faciais para publicidade, marketing, rastreamento comercial, venda de informações, criação de perfis comerciais ou quaisquer finalidades estranhas à prestação dos serviços contratados.

6.2. Quando a fotografia pode ser capturada

A captura poderá ocorrer especialmente no momento da:

- marcação de ponto;
- realização de check-in;
- registro de acesso;
- assinatura ou validação de documento;
- outra operação em que a CONTRATANTE tenha habilitado autenticação facial.

A câmera não é utilizada pelo Faceponto para monitoramento contínuo do Usuário.

6.3. Como o reconhecimento facial é realizado

A fotografia é transmitida ao backend do Faceponto por meio de conexão segura **HTTPS**.

O processamento de reconhecimento facial é realizado no ambiente de servidores da Plataforma para comparar os dados faciais apresentados no momento da operação com as informações de referência vinculadas ao colaborador e verificar sua identidade.

O reconhecimento facial não é utilizado para identificar pessoas desconhecidas, formar perfis comportamentais ou realizar qualquer finalidade independente da prestação do serviço contratado pela CONTRATANTE.

6.4. Finalidades específicas da biometria facial

Os dados faciais e biométricos são utilizados para:

- identificar e autenticar o colaborador;
- validar que determinada marcação foi realizada pela pessoa identificada;
- reduzir a possibilidade de registros realizados por terceiros;
- prevenir fraudes;
- aumentar a integridade, autenticidade e rastreabilidade dos registros;
- dar suporte à comprovação dos registros de jornada quando necessário.

6.5. Armazenamento temporário no dispositivo

Quando houver conexão disponível, a imagem será transmitida ao backend do Faceponto para processamento e armazenamento conforme as regras desta Política.

Quando o dispositivo estiver temporariamente sem conexão e a funcionalidade permitir operação offline, a fotografia poderá permanecer armazenada localmente apenas pelo período necessário para sua posterior sincronização.

Após a transmissão bem-sucedida e a conclusão do fluxo correspondente, a cópia temporária destinada à sincronização será removida do armazenamento operacional local do aplicativo, de acordo com o funcionamento técnico da versão instalada.

7. Bases Legais do Tratamento

O tratamento de dados pessoais será fundamentado nas bases legais aplicáveis a cada situação, podendo incluir:

- execução de contrato ou procedimentos relacionados ao contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

- exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- proteção da vida ou da incolumidade física, quando aplicável;
- legítimo interesse, nos casos legalmente admitidos;
- consentimento, quando essa for efetivamente a base legal adequada.

Para dados pessoais sensíveis, incluindo biometria facial, serão observadas as hipóteses específicas previstas na **LGPD**, especialmente em seu art. 11.

Conforme a situação concreta, o tratamento de biometria poderá ocorrer quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ao exercício regular de direitos ou à garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular em processos de identificação e autenticação em sistemas eletrônicos, além das demais hipóteses legalmente aplicáveis.

O consentimento não será considerado automaticamente a base legal de todos os tratamentos de dados biométricos realizados pela Plataforma.

8. Registros de Jornada e Regulamentação Trabalhista

O Faceponto é uma plataforma de gestão de jornada e pode operar como **Registrador Eletrônico de Ponto via Programa (REP-P)**, nos termos da **Portaria MTP nº 671/2021**, conforme a configuração e utilização realizada pela CONTRATANTE.

A referida regulamentação estabelece requisitos relacionados à identificação do trabalhador, à integridade, à confiabilidade e à disponibilidade dos registros eletrônicos de jornada.

A Portaria MTP nº 671/2021 não determina, de forma específica, a utilização obrigatória de reconhecimento facial. O Faceponto utiliza a biometria facial, quando habilitada, como mecanismo tecnológico de identificação e autenticação destinado a aumentar a segurança, a integridade e a rastreabilidade dos registros realizados na Plataforma.

9. Revogação do Consentimento Relacionado a Dados Faciais

Quando o consentimento constituir a base legal utilizada para determinado tratamento de dados faciais, o titular poderá revogá-lo por meio dos canais indicados nesta Política.

O titular poderá apresentar a solicitação:

- à empresa CONTRATANTE à qual estiver vinculado; ou
- ao Faceponto, através do e-mail **dpo@faceponto.com.br**.

A revogação do consentimento produzirá efeitos sobre os tratamentos que dependam dessa base legal a partir de sua manifestação, observadas as hipóteses e procedimentos previstos na legislação aplicável.

A revogação do consentimento não afasta a legalidade dos tratamentos realizados anteriormente enquanto o consentimento era válido. A retirada da autorização também não implica, necessariamente, a exclusão imediata de todos os dados anteriormente tratados, pois poderá existir outra base legal que autorize ou exija sua conservação ou tratamento, inclusive para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, prevenção à fraude, preservação da integridade dos registros ou exercício regular de direitos.

O Faceponto não disponibiliza ao colaborador uma função de exclusão automática e unilateral da biometria dentro do aplicativo, pois determinadas informações poderão estar vinculadas ao sistema corporativo de registro de jornada administrado pela CONTRATANTE e poderão precisar ser preservadas para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, prevenção à fraude, auditoria, integridade dos registros ou exercício regular de direitos.

10. Como Solicitar a Exclusão dos Dados Faciais

O titular poderá solicitar a exclusão de seus dados faciais:

- à empresa CONTRATANTE à qual estiver ou tenha estado vinculado; ou
- diretamente ao canal de privacidade do Faceponto, pelo e-mail **dpo@faceponto.com.br**.

A solicitação deverá conter informações suficientes para permitir a identificação do titular e da empresa CONTRATANTE à qual está ou esteve vinculado.

Poderão ser solicitadas informações adicionais exclusivamente quando necessárias para confirmar a identidade do solicitante, proteger seus dados e prevenir exclusão indevida de informações de terceiros.

Quando o Faceponto atuar como Operador dos dados da CONTRATANTE, o Faceponto

poderá comunicar a solicitação à respectiva empresa para que ela participe da análise e decisão sobre o pedido.

11. O que Acontece Após uma Solicitação de Exclusão

O recebimento de uma solicitação de exclusão não significa que os dados serão automaticamente eliminados.

A solicitação será analisada para verificar, conforme aplicável:

- a identidade do solicitante;
- a existência dos dados indicados;
- a relação entre o titular e a CONTRATANTE;
- a finalidade para a qual os dados são conservados;
- as bases legais aplicáveis;
- a existência de obrigação legal ou regulatória de conservação;
- a necessidade de preservação para auditoria, prevenção à fraude, integridade dos registros ou exercício regular de direitos.

Não existindo fundamento legal ou outra hipótese que justifique a continuidade da conservação dos dados, estes deverão ser **eliminados, anonimizados ou bloqueados**, conforme aplicável e tecnicamente possível.

A manutenção dos dados poderá ocorrer quando necessária para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, realização de auditorias, prevenção de fraudes, preservação da integridade e rastreabilidade dos registros ou exercício regular de direitos, bem como nas demais hipóteses admitidas pela legislação aplicável.

Caso a exclusão integral não possa ser atendida imediatamente em razão de uma dessas hipóteses, o titular poderá ser informado sobre essa circunstância e sobre o fundamento aplicável.

12. Retenção Específica dos Dados Faciais

As fotografias e os dados biométricos vinculados ao sistema de controle de jornada serão mantidos durante o período em que forem necessários para as finalidades descritas nesta Política.

Quando necessária à conservação dos registros de jornada para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, auditoria, integridade e rastreabilidade dos registros ou exercício regular de direitos, a fotografia e os dados biométricos associados poderão ser mantidos pelo período aplicável, inclusive pelo prazo mínimo de **5 (cinco) anos após o desligamento do colaborador**, quando exigível ou necessário.

O prazo acima não significa que todo dado biométrico será necessariamente conservado por cinco anos independentemente de sua finalidade e necessidade. A retenção observará os princípios da finalidade, adequação, necessidade e demais requisitos da LGPD, bem como a existência de fundamento jurídico para sua conservação.

Após o término do período aplicável, inexistindo fundamento legal ou outra hipótese que justifique a continuidade da conservação, os dados deverão ser eliminados, anonimizados ou bloqueados, conforme aplicável e tecnicamente possível.

13. Armazenamento dos Dados e Amazon Web Services

O Faceponto utiliza serviços de computação em nuvem fornecidos pela **Amazon Web Services (AWS)**, empresa provedora de infraestrutura tecnológica em nuvem. Conforme os serviços contratados pelo Faceponto, a infraestrutura da AWS poderá ser utilizada para **hospedagem de aplicações e servidores, armazenamento de dados e arquivos, bancos de dados, processamento computacional, cópias de segurança (backup), segurança, disponibilidade e suporte à operação da Plataforma**.

Dados pessoais, inclusive fotografias e dados biométricos faciais, quando aplicável, poderão ser armazenados ou processados em recursos tecnológicos fornecidos pela AWS. Nesse contexto, a AWS atua como fornecedora de infraestrutura e, conforme a operação realizada, poderá atuar como prestadora responsável pelo processamento de dados em nome do Faceponto, nos limites necessários à disponibilização, manutenção, segurança e suporte

dos serviços de nuvem contratados.

A AWS poderá ter acesso técnico ou realizar processamento dos dados somente na medida necessária à prestação, manutenção, proteção e suporte de sua infraestrutura e dos serviços contratados, de acordo com os instrumentos contratuais aplicáveis e com os controles de segurança, confidencialidade e proteção de dados pertinentes. O Faceponto não autoriza a AWS a utilizar os dados faciais para publicidade, marketing, formação de perfis comerciais, venda, licenciamento ou outras finalidades comerciais próprias.

O Faceponto exige que fornecedores que processem dados pessoais em seu nome, inclusive fornecedores de infraestrutura tecnológica, adotem medidas de segurança, confidencialidade e proteção de dados compatíveis ou equivalentes às previstas nesta Política, consideradas a natureza das informações processadas, a legislação aplicável e as obrigações assumidas contratualmente.

Os dados das diferentes empresas CONTRATANTES são tratados mediante mecanismos técnicos e lógicos de segregação, autenticação e autorização, de modo que cada empresa e seus usuários autorizados tenham acesso apenas aos dados compatíveis com suas respectivas permissões.

14. Compartilhamento de Dados Faciais

O Faceponto:

- **não vende dados faciais;**
- **não utiliza dados faciais para publicidade ou marketing;**
- **não disponibiliza dados faciais a terceiros para formação de perfis comerciais;**
- **não autoriza terceiros a utilizar dados faciais para finalidades comerciais próprias.**

Os dados faciais poderão ser processados por fornecedores de infraestrutura estritamente necessários à prestação dos serviços, incluindo a **Amazon Web Services (AWS)**.

Os terceiros que eventualmente processem dados faciais em nome do Faceponto deverão

adotar medidas de proteção, confidencialidade e segurança compatíveis ou equivalentes às previstas nesta Política e na legislação aplicável.

Também poderá ocorrer divulgação estritamente necessária quando exigida:

- por obrigação legal ou regulatória;
- por ordem judicial;
- por requisição válida de autoridade pública competente;
- para exercício regular de direitos;
- para proteção da segurança e integridade da Plataforma, nos limites permitidos pela legislação.

Caso outros terceiros passem a processar dados faciais de forma relevante, esta Política será atualizada para refletir esse tratamento.

15. Backups e Exclusão

Para proteção contra perda de dados, incidentes técnicos e necessidade de recuperação de sistemas, determinadas informações poderão estar incluídas em backups da infraestrutura.

Quando um dado for excluído dos sistemas ativos, eventuais cópias remanescentes em backups não serão utilizadas para operações normais da Plataforma.

Essas cópias permanecerão sujeitas aos ciclos técnicos de retenção, substituição e expurgo dos respectivos backups.

Após o encerramento do período de retenção do backup, essas cópias serão automaticamente substituídas ou eliminadas de acordo com os procedimentos técnicos aplicáveis.

Caso uma restauração técnica de backup reintroduza dados que já estavam sujeitos a uma determinação de exclusão, os controles internos de retenção e eliminação deverão ser novamente aplicados.

16. Outros Compartilhamentos e Integrações

Além da infraestrutura necessária à operação do Faceponto, a CONTRATANTE poderá habilitar integrações com outros sistemas, incluindo, por exemplo, soluções de folha de pagamento, contabilidade, controle de acesso ou serviços corporativos.

Quando o compartilhamento ocorrer por instrução e configuração da CONTRATANTE, esta será responsável pela escolha da integração e pela existência da base legal correspondente, sem prejuízo das obrigações próprias do Faceponto.

O Faceponto adotará medidas razoáveis para que a transferência de informações ocorra por meios seguros.

Dados faciais não serão enviados a integrações de terceiros, salvo quando isso estiver expressamente previsto em funcionalidade contratada e devidamente informado aos titulares, observadas as bases legais e medidas de proteção aplicáveis.

17. Transferência Internacional de Dados

A utilização de fornecedores de tecnologia e infraestrutura em nuvem poderá envolver armazenamento, processamento, suporte técnico ou outras operações com dados pessoais fora do território brasileiro, a depender da infraestrutura e dos serviços tecnológicos efetivamente utilizados.

Quando ocorrer transferência internacional de dados pessoais, o Faceponto adotará os mecanismos, garantias e salvaguardas exigidos pela legislação brasileira e pela regulamentação aplicável da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

18. Segurança da Informação

O Faceponto adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado.

Entre as medidas utilizadas, conforme aplicável, estão:

- criptografia para dados sensíveis;

- conexões HTTPS;
- autenticação;
- controle de acesso e autorização por perfis e permissões;
- segregação lógica de ambientes e dados;
- registro de logs;
- mecanismos de auditoria;
- monitoramento de eventos de segurança;
- mecanismos de prevenção a fraude.

19. Geolocalização

Quando habilitada pela CONTRATANTE, a Plataforma poderá utilizar a localização do dispositivo para validar se uma operação ocorreu em local autorizado.

A geolocalização vinculada ao registro de ponto é coletada no momento da respectiva operação, conforme as configurações da CONTRATANTE.

O Faceponto não utiliza essa funcionalidade para realizar rastreamento contínuo da localização do colaborador.

20. Dados de Saúde e Outros Dados Sensíveis

Conforme as funcionalidades contratadas, poderão ser tratados dados relacionados a atestados, afastamentos, saúde e segurança do trabalho, condição de pessoa com deficiência e outras informações sensíveis necessárias às rotinas trabalhistas.

Esses dados serão tratados de acordo com as bases legais aplicáveis e sujeitos a controles reforçados de acesso, confidencialidade e segurança.

21. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD e conforme aplicável a cada tratamento, o titular poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, quando aplicável;
- informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal do tratamento;
- oposição ao tratamento nas hipóteses previstas em lei;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, quando aplicável.

O exercício desses direitos estará sujeito às hipóteses, limitações e exceções previstas na legislação, incluindo situações em que a manutenção dos dados seja necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos.

22. Como Exercer seus Direitos

O titular poderá exercer seus direitos inicialmente perante a empresa CONTRATANTE responsável por seu vínculo e pelo uso do Faceponto.

Também poderá entrar diretamente em contato com o Faceponto através do canal de privacidade:

E-mail: dpo@faceponto.com.br

O Faceponto poderá solicitar informações necessárias à confirmação da identidade do requerente para proteção contra fraude e solicitações não autorizadas.

Quando a solicitação envolver dados controlados por uma empresa CONTRATANTE, o Faceponto poderá encaminhar ou comunicar a solicitação à respectiva empresa para atendimento e tomada de decisão.

23. Encarregado de Proteção de Dados

O Faceponto mantém canal destinado à comunicação sobre privacidade e proteção de dados pessoais.

Encarregado/DPO: Felipe Gama
E-mail: dpo@faceponto.com.br

O canal poderá ser utilizado para dúvidas, solicitações relacionadas aos direitos dos titulares, reclamações, comunicações de autoridades e demais assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais realizado pelo Faceponto.

24. Retenção dos Demais Dados

Os demais dados pessoais tratados pela Plataforma serão armazenados pelo período necessário para:

- cumprimento das finalidades descritas nesta Política;
- atendimento das obrigações legais e regulatórias;
- auditoria e rastreabilidade;
- segurança da Plataforma;
- cumprimento de contratos;
- exercício regular de direitos.

O encerramento da conta, cancelamento de contrato ou desligamento de um Usuário não implica automaticamente a eliminação imediata de todos os dados relacionados.

Após o término dos períodos de retenção aplicáveis e inexistindo fundamento para conservação, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou bloqueados.

25. Crianças e Adolescentes

Caso a Plataforma seja utilizada em relação a empregados ou usuários menores de idade legalmente autorizados ao trabalho, incluindo aprendizes, o tratamento de dados deverá observar as regras específicas previstas na legislação aplicável, inclusive a proteção do melhor interesse da criança ou do adolescente, quando cabível.

26. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser alterada para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais, técnicas ou alterações das funcionalidades oferecidas pelo Faceponto.

Quando houver alterações relevantes, uma versão atualizada será disponibilizada nos canais oficiais do Faceponto e, quando aplicável, as empresas CONTRATANTES serão comunicadas.

A data da última atualização será indicada no início deste documento.

27. Contato

Dúvidas relacionadas a esta Política ou ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas para:

Empresa:	CA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E COMÉRCIO LTDA.
CNPJ:	28.675.682/0001-51
E-mail geral:	contato@faceponto.com.br
Privacidade/DPO:	dpo@faceponto.com.br
Site:	https://www.faceponto.com.br/

28. Legislação Aplicável

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, especialmente a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**, sem prejuízo das



demais normas aplicáveis.

CA SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E COMÉRCIO LTDA.

CNPJ nº 28.675.682/0001-51

Faceponto